# Raport cu privire la activitatea de furnizare a gazelor naturale de către Navitas Energy SRL pentru anul 2025

Compania Navitas Energy SRL, deținătoare a licenței de furnizare a gazelor naturale cu seria AC nr.001610, eliberată la data de 25 martie 2022 de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică și valabilă până la data de 24 martie 2047, participant al pieței libere de gaze naturale din Republica Moldova, în conformitate cu art.86 alin 9) al Legii 108/2016 cu privire la gazele naturale, prezintă raportul activității pentru anul 2025.

Activitatea Navitas Energy SRL în domeniul furnizării gazelor naturale se desfășoară în strictă conformitate cu cerințele Legii cu privire la gazele naturale nr.108 din 27 mai 2016, Legii cu privire la energetică nr. 174 din 21 septembrie 2017, Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale aprobat prin Hotărârea ANRE nr.113 din 19 aprilie 2019, Regulamentul privind racordarea la rețelele de gaze naturale și prestarea serviciului de transport și de distribuție a gazelor naturale aprobat prin Hotărârea ANRE nr.112 din 19 aprilie 2019, Regulamentul privind procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale aprobată prin Hotărârea ANRE nr.363/2020 din 25 septembrie 2020, Regulile pieței gazelor naturale nr. 534/2019 din 27.12.2019 și alte acte normative care reglementează activitatea în domeniul furnizării gazelor naturale.

Navitas Energy SRL și-a început activitatea în domeniul furnizării gazelor naturale pe piața liberă a Republici Moldova în luna septembrie 2024. Conform articolului 86 al Legii cu privire la gazele naturale nr.108 din 27 mai 2016, Navitas Energy SRL dispune de un centru de deservire pentru consumatorii finali pe adresa mun. Chișinău str. Andrei Doga 4, astfel aceștia au posibilitatea de a primi consultații cu privire la următoarele informații:

- condițiile ce trebuie îndeplinite pentru încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale;
- dreptul consumatorului final de a schimba furnizorul fără perceperea unei taxe;
- procedura de schimbare a Furnizorului de gaze naturale;
- prețul de livrare a gazelor naturale și posibilele consecințe în cazul neachitării facturilor pentru gazele naturale consumate;
- echipamentul de măsurare, montat la locul/locurile de consum al/ale consumatorului noncasnic, care solicită schimbarea furnizorului și care trebuie să permită înregistrarea orară a consumului de gaze naturale și să corespundă prevederilor Regulamentului privind măsurarea gazelor naturale în scopuri comerciale;
- modalitatea de plată, posibilele consecințe în cazul neachitării facturilor pentru gazele naturale consumate;
- modalitățile prin care furnizorul urmează să comunice consumatorilor finali datele cu privire la consumul de gaze naturale;
- modalitatea de soluționare pe cale extrajudiciară a neînțelegeri cu consumatorul final;

- compensațiile ce urmează a fi achitate consumatorilor finali în cazul încălcării de către furnizor a obligațiilor sale, precum și privind termenul de soluționare a reclamațiilor parvenite de la consumatorii finali.
- alte informații furnizate în conformitate cu Legea nr. 108/2016 cu privire la gazele naturale, Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale nr. 113/2019, precum și Regulamentul privind procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale nr. 363/2020, la solicitarea consumatorilor de gaze naturale.

Compania dispune de personal calificat și responsabil în conformitate cu legislația în vigoare, de examinare a reclamațiilor, cu dreptul de a lua decizii în numele furnizorului și de a colabora cu operatorii de sistem în vederea soluționării problemelor abordate de consumatorii finali. Reclamațiile pot fi depuse pe pagina web a companiei www.navitas.md, precum și la centrul de deservire al companiei.

Pagina web a companiei oferă posibilitatea consumatorilor finali, potențialilor consumatori și utilizatorilor de sistem de a accesa informații utile și în conformitate cu legislația în vigoare, aceasta fiind mereu actualizată.

Navitas Energy SRL face parte din Grupul întreprinderilor Premier Energy, care este prezent în Republica Moldova începând cu anul 2000 și de-a lungul anilor a reușit să aducă serviciile prestate în domeniul energetic la un nivel superior, promovând un climat investițional transparent, în beneficiul societății, astfel, confirmându-și credibilitatea și angajamentul clar asumat față dezvoltarea sectorului energetic și bunăstarea consumatorilor din Moldova.

În România, Grupul Premier Energy este al treilea cel mai mare distribuitor şi furnizor de gaze naturale cu peste 150.000 de puncte de consum. Iar în urma achiziției CEZ Vânzare în România, Grupul Premier Energy deservește în total un număr de aproximativ 2,4 milioane de clienți de energie electrică și gaze naturale în România și Moldova, majoritatea fiind clienți casnici și întreprinderi mici.

Grupul Premier Energy a fost înființat în 2012, intrând pe piața gazelor naturale din România în 2013, iar pe piața energiei electrice din Republica Moldova în 2019. Compania este deținută majoritar de EMMA Capital, care are una dintre cele mai experimentate echipe de investiții din Europa Centrală și de Est și Europa de Sud-Est, cu o creștere puternică și o tradiție în crearea de valoare, precum și un model consacrat de operațiuni în domeniul investițiilor.

Anul 2024 a fost unul marcant pentru Grupul Premier Energy, acesta fiind listat la Bursa de Valori București, reprezentând un nou capitol în istoria companiilor Premier Energy și un moment de referință în creșterea și dezvoltarea Grupului.

Navitas Energy SRL dispune de contracte pentru prestarea serviciului de distribuție a gazelor naturale cu operatoriii sistemelor de distribuție care dețin licență de activitate pe teritoriul Republicii Moldova, contract privind prestarea serviciului de transport a gazelor naturale pe teritoriul Republicii Moldova, contract de echilibrare cu operatorul sistemului de transport, contract privind serviciului de flexibilitate prin stocare în conductă, contract privind vânzarea și cumpărarea de gaze naturale în contextul obligației de stocare a gazelor naturale, convenția de participare la piața Spot și produselor standardizate pe termen mediu și lung prin intermediul platformei de tranzacționare, administrată de BRM EAST ENERGY SRL, convenția de participare la platforma contractelor bilaterale a gazelor naturale administrată de BRM EAST ENERGY SRL.

Compania Navitas Energy SRL este activ implicată pe piața liberalizată a gazelor naturale, formulând și înaintând propuneri în cadrul consultărilor inițiate de autoritățile de reglementare, inclusiv în procesul de modificare și completare a Legii nr. 108/2016 cu privire la gazele naturale, al Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 113/2019, precum și al Regulamentului privind procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 363/2020. Totodată, compania participă la analiza proiectelor de acte normative promovate pe piața gazelor naturale.

**În perioada ianuarie – decembrie a anului 2025, Navitas Energy SRL a furnizat gaze naturale în volum de 18.064.442 $m^3$, inclusiv:**

- ✓ Către piața cu amănuntul a gazelor naturale au fost furnizați în total 11.757.963 $m^3$.
- ✓ Către piața angro a gazelor naturale au fost furnizați în total 6.306.479 $m^3$.

**Volumul de gaze naturale furnizate în perioada fiecărei luni:**

În luna **ianuarie** a anului 2025 Navitas Energy SRL a furnizat următoarele volume de gaze naturale:

- ✓ Către piața cu amănuntul a gazelor naturale au fost furnizați în total 1.991.285 $m^3$;
- ✓ Către piața angro a gazelor naturale au fost furnizați în total 489.616 $m^3$.

În luna **februarie** a anului 2025 Navitas Energy SRL a furnizat următoarele volume de gaze naturale:

- ✓ Către piața cu amănuntul a gazelor naturale au fost furnizați în total 1.974.073 $m^3$;

- ✓ Către piața angro a gazelor naturale au fost furnizați în total 417.993 $m^3$.

În luna **martie** a anului 2025 Navitas Energy SRL a furnizat următoarele volume de gaze naturale:

- ✓ Către piața cu amănuntul a gazelor naturale au fost furnizați în total 734.259 $m^3$;
- ✓ Către piața angro a gazelor naturale au fost furnizați în total 527.647 $m^3$.

În luna **aprilie** a anului 2025 Navitas Energy SRL a furnizat următoarele volume de gaze naturale:

- ✓ Către piața cu amănuntul a gazelor naturale au fost furnizați în total 2.193.793 $m^3$;
- ✓ Către piața angro a gazelor naturale au fost furnizați în total 105.340 $m^3$.

În luna **mai** a anului 2025 Navitas Energy SRL a furnizat următoarele volume de gaze naturale:

- ✓ Către piața cu amănuntul a gazelor naturale au fost furnizați în total 54.737 $m^3$;
- ✓ Către piața angro a gazelor naturale au fost furnizați în total 29.429 $m^3$.

În luna **iunie** a anului 2025 Navitas Energy SRL a furnizat următoarele volume de gaze naturale:

- ✓ Către piața cu amănuntul a gazelor naturale au fost furnizați în total 53.747 $m^3$;
- ✓ Către piața angro a gazelor naturale au fost furnizați în total 2.462.379 $m^3$.

În luna **iulie** a anului 2025 Navitas Energy SRL a furnizat următoarele volume de gaze naturale:

- ✓ Către piața cu amănuntul a gazelor naturale au fost furnizați în total 52.858 $m^3$;
- ✓ Către piața angro a gazelor naturale au fost furnizați în total 321.331 $m^3$.

În luna **august** a anului 2025 Navitas Energy SRL a furnizat următoarele volume de gaze naturale:

- ✓ Către piața cu amănuntul a gazelor naturale au fost furnizați în total 52.969 $m^3$;
- ✓ Către piața angro a gazelor naturale au fost furnizați în total 529.546 $m^3$.

În luna **septembrie** a anului 2025 Navitas Energy SRL a furnizat următoarele volume de gaze naturale:

- ✓ Către piața cu amănuntul a gazelor naturale au fost furnizați în total 54.044 $m^3$;
- ✓ Către piața angro a gazelor naturale au fost furnizați în total 787.412 $m^3$.

În luna **octombrie** a anului 2025 Navitas Energy SRL a furnizat următoarele volume de gaze naturale:

- ✓ Către piața cu amănuntul a gazelor naturale au fost furnizați în total 150.982 $m^3$;
- ✓ Către piața angro a gazelor naturale au fost furnizați în total 468.506 $m^3$.

În luna **noiembrie** a anului 2025 Navitas Energy SRL a furnizat următoarele volume de gaze naturale:

- ✓ Către piața cu amănuntul a gazelor naturale au fost furnizați în total 2.447.019 $m^3$;
- ✓ Către piața angro a gazelor naturale au fost furnizați în total 167.280 $m^3$.

În luna **decembrie** a anului 2025 Navitas Energy SRL a furnizat următoarele volume de gaze naturale:

- ✓ Către piața cu amănuntul a gazelor naturale au fost furnizați în total 1.998.197 $m^3$.

Serviciul de furnizare a gazelor naturale oferit de Navitas Energy SRL este fundamentat pe o abordare profesională, orientată către nevoile reale ale clienților. Compania se angajează să asigure servicii de înaltă calitate, destinate consumatorilor noncasnici, furnizate într-un mod eficient, sigur și fiabil.

Principalele caracteristici ale serviciului de furnizare a gazelor naturale oferit de Navitas Energy SRL includ:

▪ **Fiabilitate și siguranță** – asigurarea unei furnizări continue și sigure a gazelor naturale, cu respectarea strictă a standardelor de siguranță și calitate aplicabile;

▪ **Eficiență operațională** – optimizarea proceselor operaționale pentru a garanta o furnizare eficientă a gazelor naturale, cu controlul costurilor și reducerea impactului asupra mediului;

▪ **Flexibilitate și adaptabilitate** – capacitatea de a răspunde prompt cerințelor specifice ale clienților, prin oferirea de soluții personalizate și adaptate profilului individual de consum.